

EliteRoom Oy

Tietosuojaseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (GDPR) 2016/679 · Voimassa 13.5.2025 alkaen

1. Rekisterinpitäjä

Yritys	EliteRoom Oy
Y-tunnus	3535569-6
Osoite	Silmukkatie 21, 65100 Vaasa
Sähköposti	info@eliteroom.fi
Puhelin	041 328 6140
Verkkosivusto	eliteroom.fi

2. Rekisterin nimi

EliteRoom Oy:n asiakastietorekisteri ja yhteydenottolomakkeiden tietorekisteri.

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

- Yhteydenottopyyntöihin vastaaminen
- Tarjousten laatiminen ja toimittaminen
- Asiakassuhteiden hoitaminen
- Palvelujen tuottaminen ja sopimuksen täyttäminen

Käsittelyn oikeusperuste (GDPR 6 artikla):

Artikla 6(1)(b) – Sopimuksen täytäntöönpano:

Tietoja käsitellään asiakkaan pyytämien toimenpiteiden suorittamiseksi ennen sopimusta tai sopimuksen täyttämiseksi.

Artikla 6(1)(f) – Rekisterinpitäjän oikeutettu etu:

Yhteystietojen tallentaminen ja asiakasviestintä liittyen pyynnetyihin palveluihin.

4. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennetaan seuraavat henkilötiedot:

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Lisätiedot / viesti (asiakkaan itse antama vapaamuotoinen tieto)
- Yhteydenoton ajankohta

Tietoja ei kerätä automaattisesti eikä evästeiden kautta lomakkeen yhteydessä.

5. Tietojen säilytysaika

Yhteydenottolomakkeen kautta saatuja tietoja säilytetään niin kauan kuin asiakassuhde on aktiivinen tai palvelun tuottaminen sitä edellyttää.

Tiedot poistetaan viimeistään 24 kuukauden kuluttua viimeisestä kontaktista, ellei lainsäädäntö (esim. kirjanpitolaki) edellytä pidempää säilytystä.

6. Tietojen luovuttaminen ja siirtäminen

Henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille markkinointitarkoituksiin eikä myydä eteenpäin.

Tietoja voidaan siirtää seuraaville tahoille palvelun tuottamiseksi:

- Sähköpostipalvelun tarjoaja (yhteydenottoviestin välittäminen)
- Hosting-palvelu: Domainhotelli.fi – palvelimet Suomessa, EU/ETA-alue
- WordPress-lomakeplugin (käsittely EU/ETA-alueella)

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

7. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on GDPR:n mukainen oikeus:

- Saada pääsy omiin tietoihisi (tarkastusoikeus, art. 15)
- Vaatia virheellisten tietojen oikaisemista (art. 16)
- Vaatia tietojen poistamista – 'oikeus tulla unohdetuksi' (art. 17)
- Rajoittaa tietojesi käsittelyä (art. 18)
- Vastustaa tietojesi käsittelyä (art. 21)
- Saada tietosi siirrettävässä muodossa (art. 20)

Käytä oikeuksiasi ottamalla yhteyttä: info@eliteroom.fi

Sinulla on myös oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

www.tietosuoja.fi · PL 800, 00531 Helsinki · tietosuoja@om.fi

8. Tietoturva

EliteRoom Oy huolehtii henkilötietojen asianmukaisesta suojaamisesta:

- Verkkosivusto käyttää SSL/TLS-suojausta (HTTPS)
- Pääsy tietoihin on rajattu vain sitä tarvitseville henkilöille
- Hosting-palvelu (Domainhotelli.fi) sijaitsee Suomessa EU-lainsäädännön piirissä
- Lomakkeella kerätyt tiedot toimitetaan sähköpostiin eikä niitä tallenneta ulkopuolisiin järjestelmiin tarpeettomasti

9. Evästeet

Verkkosivusto voi käyttää teknisiä evästeitä sivuston toiminnan kannalta välttämättömiin tarkoituksiin. Analytiikka- tai markkinointievästeiden käytöstä tiedotetaan erillisellä evästebanner-ilmoituksella.

10. Selosteen päivittäminen

Tätä tietosuojaselostetta päivitetään tarvittaessa. Merkittävistä muutoksista tiedotetaan verkkosivustolla. Voimassa oleva versio on aina luettavissa osoitteessa eliteroom.fi.

Viimeksi päivitetty: 13.5.2025

Liite: Yhteydenotto- ja tarjouspyyntölomake

Lomakkeen tietosisältö ja käyttötarkoitus – GDPR-dokumentaatio

Lomakkeen tarkoitus

Lomaketta käytetään asiakkaiden yhteydenottopyyntöjen ja tarjouspyyntöjen vastaanottamiseen. Lomakkeen kautta kerätyt tiedot käsitellään yksinomaan yhteydenottoon vastaamiseksi ja tarjouksen laatimiseksi.

Lomakkeen kentät

Kenttä	Tyyppi	Pakollisuus	Käyttötarkoitus
Nimi	Teksti	Pakollinen	Yhteydenotto ja tarjous

Sähköpostiosoite	Sähköposti	Pakollinen	Yhteydenotto ja tarjous
Puhelinnumero	Puhelin	Pakollinen	Yhteydenotto ja tarjous
Lisätiedot / Viesti	Vapaa teksti	Vapaaehtoinen	Yhteydenotto ja tarjous

Tietosuojateksti lomakkeen yhteydessä

Seuraava teksti tulee näkyä lomakkeen lähetyispainikkeen yhteydessä verkkosivustolla:

Suosittelava tietosuojateksti:

"Läheämällä lomakkeen hyväksyt, että EliteRoom Oy käsittelee antamiasi tietoja yhteydenottopyyntösi vastaamiseksi ja tarjouksen laatimiseksi. Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille markkinointitarkoituksiin. Lisätiedot: eliteroom.fi/tietosuoja"

Lomakkeen tekninen toteutus

- Toteutuslalu: WordPress / QuForm)
- Hosting: Domainhotelli.fi – palvelimet Suomessa, EU/ETA-alue
- SSL-suojaus: HTTPS vaaditaan ennen lomakkeen käyttöönnottoa
- Lomakedata toimitetaan sähköpostiosoitteeseen info@eliteroom.fi
- Tietoja ei tallenneta tarpeettomasti ulkopuolisiin järjestelmiin

Paikka ja päiväys

Vaasa, 13.5.2025

Rekisterinpitäjä

EliteRoom Oy / Saana & Jenna